

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ขพ ๐๐๓๓.๐๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแพ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และทีมพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของ โรงพยาบาลท่าแพ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง เรื่อง มีคำชมเชย ๐ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๐ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๒ ด้านระบบบริการ ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐%

๒.๔ คำชมเชย ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสื่อสารและตีประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานและบุคคล

ที่ถูกร้องเรียนทราบและปรับพฤติกรรมบริการ และมีการติดตาม พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมณฑา ธรรมณี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายภูมิธพัฒน์ มายุศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละแม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ

